

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRÀ ÔN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1322 /UBND-NC  
V/v chỉ đạo giải quyết các vụ việc  
khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Trà Ôn, ngày 25 tháng 7 năm 2018

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2563/UBND-NC, ngày 18/7/2018 của UBND tỉnh Vĩnh Long về việc chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên phạm vi toàn tỉnh.

Để nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Thủ trưởng các Phòng, ban huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1275-CV/TU, ngày 21/7/2014 Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị.

Thực hiện tốt Công văn số 732/UBND-NC, ngày 10/5/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo nghiêm túc thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong lĩnh vực quy hoạch, đầu tư, xây dựng; xử lý và tham mưu xử lý triệt để những tồn tại, sai phạm trong công tác quản lý đất đai. Việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phải công khai, minh bạch, đúng pháp luật.

3. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải trực tiếp đối thoại với người dân, có biện pháp chỉ đạo kịp thời giải quyết và thông báo kết quả giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đại biểu Quốc hội chuyển đến (nếu có); thực hiện nghiêm túc các kiến nghị giám sát, nhất là việc giải quyết các vụ khiếu nại phức tạp, kéo dài (nếu có). Khi xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, dư luận xã hội quan tâm, phải đề cao trách nhiệm, sâu sát, quyết liệt, có biện pháp giải quyết kịp thời. Việc giải quyết phải trên cơ sở chính sách, pháp luật, phù hợp với thực tiễn, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp

của người dân và giải quyết dứt điểm vụ việc, xác định nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo; nguyên nhân người khiếu nại chưa đồng tình với biện pháp giải quyết của chính quyền, xem xét bản chất của vụ việc, tổ chức đối thoại công khai, làm rõ những nội dung có ý kiến khác nhau, trao đổi, thống nhất, tạo sự đồng thuận về hướng giải quyết vụ việc không để phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự.

4. Công an huyện tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chức năng và Công an các xã, thị trấn nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời xử lý những tình huống phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ.

5. Phòng Văn hóa - Thông tin huyện tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho người dân.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tập thể.

7. Giao Chánh Thanh tra huyện phối hợp chặt chẽ với Công an huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động xử lý các tình huống phức tạp có thể xảy ra, bảo đảm an ninh, trật tự tại địa phương.

Trong quá trình tổ chức thực hiện có khó khăn vướng mắc kịp thời báo cáo UBND huyện (qua Thanh tra huyện) để có ý kiến chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- UBMTTQVN huyện;
- Công an huyện;
- Lưu: VT .

**CHỦ TỊCH**

**Trương Kế Truyền**